

## PLANO DE ENSINO – MATRIZ DISCIPLINAR

<b>Curso:</b>	CST em Marketing
<b>Período Letivo:</b>	2012/2
<b>Carga Horária:</b>	80 h.
<b>Semestre:</b>	2º
<b>Disciplina:</b>	<b>Processos Gerenciais</b>
<b>Professor EAD:</b>	FABIANA ANNIBAL FARIA DE OLIVEIRA BIAZETTO
<b>Ementa:</b>	Fundamentos da administração. Contexto organizacional. Processos Gerenciais: Planejamento; Organização; Direção; e Controle. A Administração da ação empresarial.
<b>Objetivos de aprendizagem:</b>	Permitir ao aluno compreender o objeto da ciência da administração, diferenciando os processos gerenciais e relacionando os conhecimentos adquiridos com a realidade e a prática administrativa.
<b>Metodologias de ensino:</b>	Teleaulas (horário de transmissão ao vivo e das atividades presenciais), interação via web e atividades a distância.
<b>Bibliografia Básica:</b>	<p>ARAUJO, Luis Cesar G. <b>Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional</b>. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.</p> <p>CHIAVENATO, Idalberto C.. <b>Administração</b> : Teoria, Processo e Prática. Volume I. 4ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. (PLT)</p> <p>CHIAVENATO, Idalberto. <b>Introdução à teoria geral da administração</b>. 7. ed. Santo André: Campus, 2004.</p> <p><b>Livros Virtuais e Periódicos</b></p>
<b>Bibliografia Complementar:</b>	<p>BALDWIN ,Timothy T., BOMMER, William H., RUBIN, Robert S.. <b>Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais</b>. Disponível em: &lt; <a href="http://books.google.com.br/books?id=GnXKPSq7y8C&amp;lpg=PA282&amp;dq=processos%20gerenciais&amp;hl=pt-BR&amp;pg=PA282#v=onepage&amp;q=processos%20gerenciais&amp;f=false">http://books.google.com.br/books?id=GnXKPSq7y8C&amp;lpg=PA282&amp;dq=processos%20gerenciais&amp;hl=pt-BR&amp;pg=PA282#v=onepage&amp;q=processos%20gerenciais&amp;f=false</a> &gt;. Acesso em: 10 out. 2011.</p>

### Avaliação - Matriz Disciplinar

**Prova Escrita:** 0-6 pontos.

**Atividades Práticas Supervisionadas (ATPS):** 0-4 pontos.

**Cronograma de aulas:** A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o Caderno de Atividades

CHAMON, Edna Maria Querido de O. (Org.) **Gestão Integrada de Organizações**. Disponível em:<

<http://books.google.com.br/books?id=TCCxV1lbmjAC&lpg=PA7&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PA5#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>. Acesso em 13 jul. 2011.

DORNELAS, Jose Carlos Assis. **Empreendedorismo Corporativo**. Disponível em: <

<http://books.google.com.br/books?id=U8fVrwpeCu4C&lpg=PA6&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PP1#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>.

Acesso em: 10 out. 2011.

DRUCKER, Peter F. **Desafios Gerenciais para o Século XXI**. Disponível em:<

<http://books.google.com.br/books?id=dwSkxl8ew40C&lpg=PA66&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PP1#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>. Acesso em:

10 out. 2011.

MINTZBERG, Henry e GHOSHA., Joseph Lampel, **Processo da Estratégia**. Disponível em:<

<http://books.google.com.br/books?id=R5RN6nFI49kC&lpg=PT241&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PA1#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>

Acesso em: 10 out. 2011.

### Artigos

CARREIRA, Marcio L.; MARIANO, Alex F.; SARTORI, Ana C.; OLIVEIRA, Rodrigo S. de. **Aplicação de ferramentas na gestão de processos das organizações que aprendem**. Disponível

em:<<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/795>>. Acesso em: 15 Jan. 2011.

CARTONI, Daniela Maria. **Gestão do conhecimento como ferramenta de estratégia organizacional**. Revistas de Ciências Gerenciais. Vol.10, No 12, Ano 2006. Disponível

em: <<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/69/67>>. Acesso em: 09 jan.2011.

### Avaliação - Matriz Disciplinar

**Prova Escrita:** 0-6 pontos.

**Atividades Práticas Supervisionadas (ATPS):** 0-4 pontos.

**Cronograma de aulas:** A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o Caderno de Atividades

GASPAR, Denis Juliano; PORTÁSIO, Renato Mehler. **Liderança e Coaching:** desenvolvendo pessoas, recriando organizações. Revistas de Ciências Gerenciais. Vol XIII, No18, Ano 2009. Disponível em:<<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/966/859>>. Acesso em: 09 jan.2011.

ROSSI, Flávia Raquel; LIMA, Maria Alice Dias da Silva. **Acolhimento:** tecnologia leve nos processos gerenciais do enfermeiro. In: Rev. bras. enferm. vol.58 no.3 Brasília May/June 2005. Disponível em:<[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-71672005000300010&lang=PT](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672005000300010&lang=PT)>. Acesso em 19 mar. 2011.

ROSSI, Flavia Raquel; SILVA, Maria Alice Dias da. **Fundamentos para processos gerenciais na prática do cuidado.** In: Rev. esc. enferm. USP vol.39 no.4 São Paulo Dec. 2005. disponível em:<[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0080-62342005000400013&lang=pt](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342005000400013&lang=pt)>. Acesso em: 19 mar. 2011.

### Avaliação - Matriz Disciplinar

**Prova Escrita:** 0-6 pontos.

**Atividades Práticas Supervisionadas (ATPS):** 0-4 pontos.

**Cronograma de aulas:** A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o Caderno de Atividades