

PLANO DE ENSINO – MATRIZ DISCIPLINAR

Curso: CST em Marketing

Período Letivo: 2012/2

Carga Horária: 80 h.

Semestre: 2º

Disciplina: **Processos Gerenciais**

Professor EAD: FABIANA ANNIBAL FARIA DE OLIVEIRA BIAZETTO

Ementa: Fundamentos da administração. Contexto organizacional. Processos Gerenciais: Planejamento; Organização; Direção; e Controle. A Administração da ação empresarial.

Objetivos de aprendizagem: Permitir ao aluno compreender o objeto da ciência da administração, diferenciando os processos gerenciais e relacionando os conhecimentos adquiridos com a realidade e a prática administrativa.

Metodologias de ensino: Teleaulas (horário de transmissão ao vivo e das atividades presenciais), interação via web e atividades a distância.

ARAUJO, Luis Cesar G. **Organização, sistemas e métodos e as tecnologias de gestão organizacional**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

Bibliografia Básica: CHIAVENATO, Idalberto C.. **Administração** : Teoria, Processo e Prática. Volume I. 4ª ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. (PLT)

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 7. ed. Santo André: Campus, 2004.

Livros Virtuais e Periódicos

Bibliografia Complementar: BALDWIN ,Timothy T., BOMMER, William H., RUBIN, Robert S.. **Desenvolvimento de Habilidades Gerenciais**. Disponível em: <<http://books.google.com.br/books?id=GnXKPXSq7y8C&lpg=PA282&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PA282#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>. Acesso em: 10 out. 2011.

Avaliação - Matriz Disciplinar

Prova Escrita: 0-6 pontos.

Atividades Práticas Supervisionadas (ATPS): 0-4 pontos.

Cronograma de aulas: A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o Caderno de Atividades

CHAMON, Edna Maria Querido de O. (Org.) **Gestão Integrada de Organizações**. Disponível em:<

<http://books.google.com.br/books?id=TCCxV1lbmjAC&lpg=PA7&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PA5#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>. Acesso em 13 jul. 2011.

DORNELAS, Jose Carlos Assis. **Empreendedorismo Corporativo**. Disponível em: <<http://books.google.com.br/books?id=U8fVrwpeCu4C&lpg=PA6&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PP1#v=onepage&q=processos%20&f=false>>. Acesso em: 10 out. 2011.

DRUCKER, Peter F. **Desafios Gerenciais para o Século XXI**. Disponível em:<<http://books.google.com.br/books?id=dwSkxl8ew40C&lpg=PA66&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PP1#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>. Acesso em: 10 out. 2011.

MINTZBERG, Henry e GHOSHA., Joseph Lampel, **Processo da Estratégia**. Disponível em:<<http://books.google.com.br/books?id=R5RN6nFI49kC&lpg=PT241&dq=processos%20gerenciais&hl=pt-BR&pg=PA1#v=onepage&q=processos%20gerenciais&f=false>>. Acesso em: 10 out. 2011.

Artigos

CARREIRA, Marcio L.; MARIANO, Alex F.; SARTORI, Ana C.; OLIVEIRA, Rodrigo S. de. **Aplicação de ferramentas na gestão de processos das organizações que aprendem**. Disponível em:<<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/795>>. Acesso em: 15 Jan. 2011.

CARTONI, Daniela Maria. **Gestão do conhecimento como ferramenta de estratégia organizacional**. Revistas de Ciências Gerenciais. Vol.10, No 12, Ano 2006. Disponível em: <<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/69/67>>. Acesso em: 09 jan.2011.

Avaliação - Matriz Disciplinar

Prova Escrita: 0-6 pontos.

Atividades Práticas Supervisionadas (ATPS): 0-4 pontos.

Cronograma de aulas: A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o Caderno de Atividades

GASPAR, Denis Juliano; PORTÁSIO, Renato Mehler. **Liderança e Coaching:** desenvolvendo pessoas, recriando organizações. Revistas de Ciências Gerenciais. Vol XIII, No18, Ano 2009. Disponível em:<<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/966/859>>. Acesso em: 09 jan.2011.

ROSSI, Flávia Raquel; LIMA, Maria Alice Dias da Silva. **Acolhimento:** tecnologia leve nos processos gerenciais do enfermeiro. In: Rev. bras. enferm. vol.58 no.3 Brasília May/June 2005. Disponível em:<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-71672005000300010&lang=PT>. Acesso em 19 mar. 2011.

ROSSI, Flavia Raquel; SILVA, Maria Alice Dias da. **Fundamentos para processos gerenciais na prática do cuidado.** In: Rev. esc. enferm. USP vol.39 no.4 São Paulo Dec. 2005. disponível em:<http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0080-62342005000400013&lang=pt>. Acesso em: 19 mar. 2011.

Avaliação - Matriz Disciplinar

Prova Escrita: 0-6 pontos.

Atividades Práticas Supervisionadas (ATPS): 0-4 pontos.

Cronograma de aulas: A ser informado no ambiente virtual de aprendizagem, no início do semestre, com indicação de datas e temas de forma coerente com o Caderno de Atividades